

## TV Ticket Service

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für alle Lieferungen und Leistungen der TV Ticket Service Veranstaltungsagentur, im folgenden TVTS genannt.

Buchungen und Bewerbungen erfolgen ausschließlich zu den nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Es gilt ausschließlich das materielle Sachrecht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss der Grundsätze des Internationalen Sachrechts (Stand 22.11.2000).  
Letzte Änderung: 19.02.2009

Allgemeiner Erfüllungsort ist Hürth. Gerichtsstand ist Brühl.

### Vertragsabschluss

Die Übermittlung der Bestellung per Telefon oder über die Webseite [www.ticket-service.tv](http://www.ticket-service.tv) stellt ein verbindliches Angebot des Kunden dar. Die Annahme dieses Angebotes erklärt TVTS durch die Zusendung einer Buchungsbestätigung. Damit kommt ein Vertrag mit dem TV Ticket Service, Vogelsanger Weg 14, 50354 Hürth bzw. im Falle des Erwerbs von Leistungen Dritter über TVTS, ausschließlich mit dem jeweiligen angegebenen Dritten ebenfalls unter Einbezug dieser vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, zustande. Eine Zusendung von Eintrittskarten an den Kunden erfolgt nicht. Die Buchungsbestätigung bekommt der Kunde per Post oder einem anderen Transportunternehmen zugesendet. Die Auswahl des Transportunternehmens behält sich TVTS vor. Der Versand durch TVTS erfolgt spätestens einem Arbeitstag nach Eingang der Bestellung. Das Risiko des Versands trägt der Besteller. Der Kunde hat das Recht bei Überschreitung der Lieferung eine Nachfrist von einer Woche zu fordern. Die Nachfrist beeinflusst in gleicher Weise den Zeitraum den Gebrauchs des Widerrufsrechts.

Der Kunde übernimmt die Pflicht seine Teilnahme 3 Arbeitstage vor Veranstaltungstermin TVTS die Teilnahme zu bestätigen. Die Bestätigung kann per email an [bestaetigung@tvtickets.de](mailto:bestaetigung@tvtickets.de) oder telefonisch erfolgen. Der Erwerb der Eintrittskarten und/oder Sonderleistungen zum Weiterverkauf, sowie der generelle Weiterverkauf sind untersagt. Die kostenfreie Stornierungsfrist endet 3 Werktage vor Veranstaltungstermin.

Bei Buchungen, die mindestens 7 Werktage vor Veranstaltungsbeginn getätigt werden, wird dem Kunden die Möglichkeit gegeben, die Karten binnen dieser Frist ordnungsgemäß zu bezahlen. Sollte die Bezahlung nicht innerhalb dieser Zeit bei uns eingegangen sein, so behalten wir uns vor, nach einer weiteren "kulanten" Frist eine Mahngebühr in Höhe von 5€ zu verlangen. Die Zahlungserinnerung geht dem Kunden entweder per Post oder per Email raus.

Bei kurzfristigen Buchungen (unter 7 Werktagen) besteht die Möglichkeit die Eintrittskarten vor Ort zu bezahlen. Eventuelle Änderungen z.B. bei Theateraufführungen oder externen Veranstaltungen für die TV Ticket Service arbeitet, können eine Vorort-Zahlung ausschließen. Ein etwaiger Vermerk steht auf der Buchungsbestätigung oder auf unserer Homepage bei der jeweiligen Show.

### Widerrufsrecht

Ein Recht zum Widerruf des Vertrages besteht, da die Regelung des § 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB eingreift, nicht. Vorliegend handelt es sich um einen Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich der Freizeitgestaltung, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums erbracht werden.

Gleichwohl wird dem Kunden die Möglichkeit eingeräumt, binnen einer Frist von maximal 2 Wochen ab Bestellung (bis zur Frist von 3 Werktagen vor Produktionsbeginn) Eintrittskarten und/oder Sonderleistungen kostenlos zu stornieren oder umzubuchen.

### Umbuchungen / Stornierungen

Bei fristgerechten Umbuchungen/Stornierungen erhalten Sie Ihren bezahlten Eintrittspreis von uns zurück (abzüglich der Buchungsgebühr), andernfalls besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Sollte es uns produktionstechnisch nicht möglich sein, die von Ihnen reservierten Karten am Aufzeichnungstag zur Verfügung zu stellen, erstatten wir Ihnen den Eintrittspreis. Weitere Ansprüche sind jedoch ausgeschlossen.

Produktionsbedingte Änderungen, Absagen und Stornierungen behalten wir uns grundsätzlich vor.

### **Erwerb der Leistungen**

Die Buchungsbestätigung von TVTS dient zur Vorlage für die Eintrittskarten, die am Tag der Aufzeichnung im angegebenen Studiofoyer ausgegeben werden und ggf. als Berechtigungsnachweis für etwaige Sonderleistungen.

Der Kunde muss die Bezahlung der Eintrittskarten bzw. der Sonderleistungen durch Vorlage eines Kontoauszuges nachweisen. Ferner hat der Kunde die Verpflichtung, seine Teilnahme an der Veranstaltung bis zu 3 Arbeitstage vor Veranstaltungstermin schriftlich oder telefonisch zu bestätigen (siehe auch Vertragsabschluss). Sollte der Kunde nicht zur angegebenen Zeit im Studiofoyer an der Kartenausgabe erscheinen bzw. nicht zur angegebenen Zeit am angegebenen Ort der Erbringung von Sonderleistungen erscheinen bzw. die Karten nicht bestätigt haben, können die Eintrittskarten bzw. Sonderleistungen vor Ort zu Lasten des Kunden anderweitig veräußert werden. Eine Erstattung von Auslagen des Kunden, die über den Eintrittspreis bzw. den Preis der Sonderleistungen hinausgehen, wird ausgeschlossen.

Der Erwerb einer Eintrittskarte beinhaltet nicht das Recht auf einen bestimmten Sitzplatz im Studio. Mit Sichtbehinderungen im Studio ist zu rechnen. Dies stellt keinen Mangel der Leistung dar. Der Erwerb einer Eintrittskarte beinhaltet lediglich das Recht auf Teilnahme als Zuschauer. Es besteht bei einzelnen Veranstaltungen (durch Musikacts, Pyrotechnik, etc.) die Gefahr von möglichen Hör- und Gesundheitsschäden. Der Kunde besucht die Veranstaltung auf eigene Gefahr. TVTS kann keine Haftung für eventuelle Gesundheitsschäden, insbesondere Hörschäden übernehmen. TVTS bemüht sich um einen angemessenen Lautstärkepegel während der Veranstaltung.

Der Kunde überträgt exklusiv auf TVTS bzw. im Falle von Veranstaltungen Dritter auf den jeweiligen Veranstalter sämtliche ihm zustehenden bzw. bei ihm entstehenden Rechte an den hergestellten Ton- und/oder Bildaufnahmen für alle Rundfunk-, Film- und/oder sonstige Wiedergabezwecke, insbesondere auch für den Online-, Mobile- und/oder Internetbereich. Diese Rechteübertragung erfolgt zeitlich, inhaltlich und räumlich unbeschränkt.

### **Private Policy**

Die personenbezogenen Daten unterliegen der Datenschutzverordnung (TDDSG, TDSV, BDSG). Gemäß §13 Absatz 1 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sind wir berechtigt für die von uns vom Auftraggeber zugeteilte Aufgabe persönliche Daten zu diesem Zweck in geeigneter Masse zu erheben. Gemäß §14 werden die personenbezogenen Daten in unserer Datenbank gespeichert und verändert mit dem Einverständnis des Betroffenen. Die Datennutzung findet nur für die von uns zugeteilte Aufgabe statt. Die Datenübermittlung an nicht-öffentliche Stellen laut §16 geht nur an den Auftraggeber als übermittelnde Stelle. Der Betroffene hat das Recht gemäß §20 die Löschung seiner Daten zu beantragen und durchführen zu lassen.

### **Erweiterter Datenschutz**

Mit der Bestellung akzeptiert der Kunde, dass seine personenbezogenen Daten von TV Ticket Service gespeichert und für die Bestellabwicklung verwendet werden. Partnerunternehmen stellen wir Ihre Adressdaten für ausgewählte Marketingmaßnahmen zur Verfügung. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die Weitergabe der Daten erfolgt nur an einen neutralen EDV-Verarbeiter und nicht an Dritte. Die Einverständniserklärung über Speicherung, Verarbeitung und Übermittlung der Daten kann jederzeit widerrufen werden. TV Ticket

### **Beanstandungen**

Beanstandungen des Kunden können vorgebracht werden unter der ladungsfähigen Anschrift:  
TV Ticket Service  
Vogelsanger Weg 14  
50354 Hürth