

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### A. Einleitung / Begriffsbestimmungen

(1) Allgemeine Geschäftsbedingungen für alle Lieferungen und Leistungen der tvtickets.de GmbH & Co. KG (nachfolgend: TVTS) an den Kunden.

(2) Der Kunde ist Verbraucher im Sinne von § 13 BGB, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer gemäß § 14 BGB jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### § 1 Vertragsabschluss / Zahlungsverzug

(1) Die Übermittlung der Bestellung per Telefon oder über die Webseite [www.tvtickets.de](http://www.tvtickets.de) stellt ein verbindliches Angebot des Kunden dar. Die Annahme dieses Angebotes erklärt TVTS durch die Zusendung einer Buchungsbestätigung. Damit kommt ein Vertrag mit dem TVTICKETS.de GmbH & Co. KG, Vogelsanger Weg 14, 50354 Hürth bzw. im Falle des Erwerbs von Leistungen Dritter über TVTS, ausschließlich mit dem jeweiligen angegebenen Dritten ebenfalls unter Einbezug dieser vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, zustande.

(2) Eine Zusendung von Eintrittskarten an den Kunden erfolgt nicht. Die Buchungsbestätigung bekommt der Kunde postalisch oder online (E-Ticket) auf die von ihm hinterlegte Email Adresse zugesendet. Die Auswahl des Transportunternehmens behält sich TVTS vor. Der Versand durch TVTS erfolgt spätestens einem Arbeitstag nach Eingang der Bestellung. Das Risiko des Versands trägt der Kunde, sofern er Unternehmer ist. Der Kunde hat das Recht bei Überschreitung der Lieferung eine Nachfrist von einer Woche zu fordern.

(3) Bei Buchungen, die mindestens 7 Werktage vor Veranstaltungsbeginn getätigt werden, wird dem Kunden die Möglichkeit gegeben, die Karten binnen dieser Frist ordnungsgemäß zu bezahlen. Sollte die Bezahlung nicht innerhalb dieser Zeit bei uns eingegangen sein, so behalten wir uns vor, nach einer weiteren „kulanten“ Frist eine Mahngebühr in Höhe von 5€ zu verlangen. Die Zahlungserinnerung geht dem Kunden entweder per Post oder per Email zu. Dem Kunden bleibt zum Nachweis eines geringeren Schadens berechtigt.

(4) Bei kurzfristigen Buchungen (unter 7 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn) besteht die Möglichkeit die Eintrittskarten vor Ort zu bezahlen. Eventuelle Änderungen z.B. bei Theateraufführungen oder externen Veranstaltungen für die TVTS arbeitet, können eine Vorort-Zahlung ausschließen. Ein etwaiger Vermerk steht auf der Buchungsbestätigung oder auf der TVTS Homepage bei der jeweiligen Show.

(5) Kommt der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, so hat er dem Anbieter für das Jahr Verzugszinsen i.H.v. 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen, wenn er Verbraucher ist. Ist der Kunde Unternehmer, so betragen die Verzugszinsen 9 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.

### § 2 Pflichten des Kunden

(1) Der Kunde verpflichtet sich seine Teilnahme 3 Arbeitstage vor Veranstaltungstermin TVTS zu bestätigen. Die Bestätigung kann per E-Mail an [bestaetigung@tvtickets.de](mailto:bestaetigung@tvtickets.de), telefonisch oder online unter seinem persönlichen Login erfolgen. Kommt der Kunde dieser Pflicht nicht nach, können die Eintrittskarten bzw. Sonderleistungen vor Ort zu Lasten des Kunden anderweitig veräußert werden.

(2) Der Kunde verpflichtet sich die Eintrittskarten nur für eigene Zwecke zu verwenden. Der Erwerb der Eintrittskarten und/oder Sonderleistungen zum Weiterverkauf, sowie der generelle Weiterverkauf sind untersagt.

(3) Der Kunde muss die Bezahlung der Eintrittskarten bzw. der Sonderleistungen durch Vorlage eines Kontoauszuges nachweisen, falls die Zahlung nicht per PayPal erfolgt. Sollte der Kunde nicht zur angegebenen Zeit im Studiofoyer an der Kartenausgabe erscheinen bzw. nicht zur angegebenen Zeit am angegebenen Ort der Erbringung von Sonderleistungen erscheinen, können die Eintrittskarten bzw. Sonderleistungen vor Ort zu Lasten des Kunden anderweitig veräußert werden. Eine Erstattung von Auslagen des Kunden wird ausgeschlossen. Der Ticketpreis wird nur bei fristgerechter Stornierung gemäß § 3 erstattet.

(4) Mit der Teilnahme an der Veranstaltung überträgt der Kunde exklusiv auf TVTS, bzw. im Falle von Veranstaltungen Dritter auf den jeweiligen Veranstalter, ohne besondere Vergütung die ausschließliche, zeitlich und räumlich unbeschränkte sowie unwiderrufliche Berechtigung,

- Bild- und/oder Tonaufnahmen des Besuchers herzustellen oder herstellen zu lassen sowie diese Aufnahmen
- selbst oder durch Dritte oder gemeinsam mit ihnen
- ganz oder teilweise beliebig häufig
- durch Rundfunk jeder Art zu senden (einschließlich Live-Streaming und IP-TV),
- öffentlich zugänglich zu machen (Internet/auf Abruf),
- öffentlich vorzuführen,
- zu archivieren,
- in Datenbanken einzuspeisen,
- zu vervielfältigen,
- unter Wahrung des Persönlichkeitsrechts zu bearbeiten,
- für Public-Relation-Zweck, bspw. auf Messen, Ausstellungen, Festivals sowie für Prüf-, Lehr- und Forschungszwecke zu verwerten und
- in den Print-Medien zu nutzen sowie
- außerhalb des Rundfunks im audiovisuellen Bereich auf Bild- und/oder Tonträgern in jeder Art gewerblich oder nichtgewerblich durch Verkauf, Vermietung oder Verleih zu verbreiten und zu verwerten sowie
- im Rahmen sämtlicher noch unbekannter Nutzungsarten zu nutzen.

Die eingeräumten Rechte sind ohne Zustimmung des Besuchers zur Nutzung der Fernsehsendung auf Dritte übertragbar.

### **§ 3 Umbuchungen / Stornierungen / Tickets**

(1) Bei fristgerechten Umbuchungen/Stornierungen innerhalb von 14 Tagen ab Bestellung erhält der Kunde den bezahlten Eintrittspreis zurück (abzüglich der Buchungsgebühr), andernfalls besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Die Wahl des Zahlungsmittels/Bankverbindung obliegt TVTS. Die kostenfreie Stornierungsfrist endet jedoch 3 volle Werktage vor dem Veranstaltungstermin (Veranstaltungstag ausgenommen).

(2) Sollte es produktionstechnisch nicht möglich sein, die vom Kunden reservierten Karten am Aufzeichnungstag zur Verfügung zu stellen, erstattet TVTS den Eintrittspreis. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

(3) Produktionsbedingte Änderungen, Absagen und Stornierungen behält sich TVTS grundsätzlich vor.

#### **§ 3.1 Umbuchungen / Stornierungen / Hotel + Tickets**

##### **Rücktritt/Stornierung durch den Kunden:**

(1.) TVTS räumt dem Kunden ein jederzeitiges Rücktrittsrecht (Stornierung) nach den folgenden Bestimmungen ein.

a. Die Stornierung bedarf der Textform sowie der Bestätigung durch TVTS in Textform. Die Stornierung bedarf entweder einer Aktion in Ihrem Kundenbereich oder der Textform (E-Mail an: kundenservice@tvtickets.de).

b. Im Falle der Stornierung hat TVTS Anspruch auf eine angemessene Entschädigung.

aa. Sofern zwischen TVTS und dem Kunden im Rahmen der jeweiligen Buchung (auf der jeweiligen Buchungsseite) ein Termin zum kostenfreien Stornieren vereinbart wurde, kann der Kunde bis zu dem in der jeweiligen Buchung angegebenen Termin kostenfrei vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche von TVTS auszulösen. Hiervon ausgenommen sind allerdings Buchungsgebühren. Diese fallen auch ohne Stornierung an und werden nicht an den Kunden zurückerstattet.

ab. Wenn ein solcher Termin zur kostenfreien Stornierung nicht im Rahmen der jeweiligen Buchung (auf der jeweiligen Buchungsseite) vereinbart wurde oder die Stornierung nicht innerhalb eines solchen ggf. vereinbarten Termins erfolgt, hat TVTS einen Anspruch auf die vollständige jeweils vom Kunden vertraglich geschuldeten Vergütung. Eine Rückerstattung an den Kunden ist ausgeschlossen. Dem Kunden steht jedoch der Nachweis frei, dass TVTS kein Schaden entstanden oder der TVTS entstandene Schaden niedriger als die geforderte Entschädigungspauschale ist.

(1.1.) Die vorherstehenden Regelungen über die Entschädigung gelten entsprechend, wenn der Kunde das gebuchte Hotel ohne Stornierung oder ohne eine von TVTS bestätigte Stornierung nicht in Anspruch nimmt.

##### **Rücktritt/Stornierung durch TVTS:**

(2.) Sofern dem Kunden im Rahmen der jeweiligen Buchung (auf der jeweiligen Buchungsseite) ein kostenfreies Rücktrittsrecht eingeräumt wurde, ist TVTS ebenfalls berechtigt, innerhalb der vereinbarten Frist vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage von TVTS auf sein ggf. vereinbartes kostenfreies Rücktrittsrecht nicht verzichtet.

(2.1.) Ferner ist TVTS berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten,

a. insbesondere bei einem kurzfristigen, produktionsbedingten und nicht von TVTS zu vertretenden Ausfall der Sendung/Veranstaltung. In diesem Fall erstattet TVTS dem Kunden den Eintrittspreis der Tickets inklusive der Buchungsgebühr, jedoch ohne die Hotelkosten zurück. Dem Kunden steht allerdings der Nachweis frei, dass TVTS kein Schaden entstanden ist oder der TVTS entstandene Schaden niedriger als die geforderten Hotelkosten ist;

b. falls höhere Gewalt oder andere von TVTS nicht zu vertretende Umstände vorliegen;

(2.2.) TVTS wird den Kunden von der Ausübung des Rücktrittsrechts unverzüglich in Textform in Kenntnis setzen, sobald TVTS Kenntnis von Umständen erlangt hat, die eine Durchführung der Sendung/Veranstaltung unmöglich machen bzw. einen wichtigen Grund darstellen.

(2.3.) Mit Ausnahme von (Nr. 2.1. a) hat der Kunde bei einem Rücktritt durch TVTS keinen Anspruch auf Schadensersatz.

### **§ 4 Widerrufsrecht**

(1) Ein Recht zum Widerruf des Vertrages besteht nicht, da die Regelung des § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB eingreift. Vorliegend handelt es sich um einen Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich der Freizeitgestaltung, wobei der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

(2) Das Recht zur Umbuchung/Stornierung aus § 3 bleibt unberührt.

### **§ 5 Erwerb der Leistungen / Leistungsumfang**

(1) Die Buchungsbestätigung von TVTS dient zur Vorlage für die Eintrittskarten, die am Tag der Aufzeichnung im angegebenen Studiofoyer ausgegeben werden und ggf. als Berechtigungsnachweis für etwaige Sonderleistungen.

(2) Der Erwerb einer Eintrittskarte beinhaltet nicht das Recht auf einen bestimmten Sitzplatz im Studio. Mit Sichtbehinderungen im Studio ist zu rechnen. Dies stellt keinen Mangel der Leistung dar. Der Erwerb einer Eintrittskarte beinhaltet lediglich das Recht auf Teilnahme als Zuschauer. Es besteht bei einzelnen Veranstaltungen (durch Musikacts, Pyrotechnik, etc.) die Gefahr von möglichen Hör- und Gesundheitsschäden. Der Kunde besucht die Veranstaltung auf eigene Gefahr. § 6 bleibt unberührt.

## **§ 6 Haftung von TVTS**

(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen, dies insbesondere bei Eintritt unvorhergesehener, unvermeidbarer und außergewöhnlicher betriebsfremder Ereignisse (höhere Gewalt wie z.B. Naturkatastrophen, Epidemien etc. ). Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von TVTS, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet TVTS nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Die Einschränkungen der Haftung gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von TVTS wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

## **§ 7 Datenschutz**

(1) TVTS erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Nutzers. TVTS beachtet dabei insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes, sowie der DSGVO. Ohne Einwilligung des Nutzers wird TVTS Bestands- und Nutzungsdaten des Nutzers nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telemedien erforderlich ist.

(2) Bezüglich der Einzelheiten des Datenschutzes und insbesondere der Rechte der Kunden wird auf die Datenschutzerklärung verwiesen, die unter folgendem Link abgerufen werden kann: Datenschutz.

## **§ 8 Gerichtsstand und anwendbares Recht**

(1) Mit der Beauftragung erklärt sich der Kunde mit den geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Etwaige Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Bestandteil des Vertrages.

(2) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können durch TVTS geändert werden. Änderungen werden gegenüber Bestandskunden im Vorfeld angekündigt und eine Frist zum Widerspruch gewährt.

## **§ 10 Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen hiervon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Bestimmung treten, die im Rahmen des rechtlich Möglichen dem Willen der Parteien am nächsten kommt. Das Gleiche gilt im Falle einer Regelungslücke.

## **B. Information zur Streitbeilegung**

(1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung („OS-Plattform“) bereit, die unter <https://www.ec.europa.eu> aufrufbar ist.

(2) In Deutschland ist die folgende Streitschlichtungsstelle zuständig:

**Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.**  
**Straßburger Straße 8**  
**77694 Kehl am Rhein**

(3) TVTS weder verpflichtet noch dazu bereit, an einem Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen.

## **C. Beanstandungen**

Beanstandungen des Kunden können vorgebracht werden unter der ladungsfähigen Anschrift:

TVTICKETS.de GmbH & Co. KG  
Vertreten durch TVTICKETS.de Verwaltungs GmbH  
Vogelsanger Weg 14  
50354 Hürth

Geschäftsführung: Ulrich Corsten, Torsten Thelemann  
Sitz der Gesellschaft: Hürth, Amtsgericht Köln, HR B 99088

## Allgemeines

1. Ihre personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 1 DSGVO (z.B. Anrede, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer) werden von uns nur gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts und unter Berücksichtigung der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verarbeitet. Die nachfolgenden Vorschriften informieren Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten.
2. Die Verarbeitung im Sinne von Art. 4 Nr. 2 DSGVO von personenbezogenen Daten ist gemäß Art. 6 DSGVO rechtmäßig, wenn eine der folgenden Voraussetzungen vorliegt:
  - a. Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben;
  - b. die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen;
  - c. die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt;
  - d. die Verarbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen;
  - e. die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
  - f. die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt
3. Die Verarbeitung besonderer personenbezogener Daten (z.B. Gesundheitsdaten, biometrische Daten, sexuelle Orientierung, Religion, Gewerkschaftszugehörigkeit) im Sinne von Art. 9 Abs. 1 DSGVO ist insbesondere gemäß Art. 9 Abs. 2 DSGVO rechtmäßig, wenn eine der folgenden Voraussetzungen vorliegt:
  - es liegt eine ausdrückliche Einwilligung der Person vor;
  - die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder bei Handlungen der Gerichte im Rahmen ihrer justiziellen Tätigkeit erforderlich.
4. Eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling bezüglich personenbezogener Daten im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.
5. Der Betreiber stellt die Sicherheit der Daten gemäß Art. 32 DSGVO unter Berücksichtigung des Proportionalitätsgrundsatzes durch geeignete technische Maßnahmen sicher.
6. Sollte es wider Erwarten zu einer Verletzung des Datenschutzes kommen, wird die zuständige Aufsichtsbehörde gemäß Art. 33 DSGVO, sowie die betroffene Person gemäß Art. 34 DSGVO benachrichtigt.

## Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nur auf unsere Webseiten. Falls Sie über Links auf unseren Seiten auf andere Seiten weitergeleitet werden, informieren Sie sich bitte dort über den jeweiligen Umgang mit Ihren Daten.

## Dauer der Datenspeicherung

Die Dauer der Aufbewahrung der von ihnen übertragenen Daten nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

## Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe von im Rahmen des Vertragsverhältnisses übermittelten Daten an Dritte (Art. 4 Nr. 10 DSGVO), erfolgt nur, wenn Sie ausdrücklich Ihre Einwilligung (Art. 4 Nr. 11 DSGVO) erklärt haben oder die Weitergabe zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist (Weitergabe an neutralen EDV-Verarbeiter).

**Wir geben personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn und soweit dies zur Durchführung der bestehenden Vertragsverhältnisse notwendig ist, wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, es sich um Anfragen von behördlichen Organen, insbesondere Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden handelt, wenn und soweit dies zur Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit und Ordnung sowie zur Verfolgung von Straftaten erforderlich ist, oder es zur Durchsetzung unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen oder anderer mit Ihnen geschlossener Vereinbarungen sowie unserer Rechte und Forderungen notwendig sein sollte.** Die Einwilligung kann jederzeit formlos widerrufen werden. Durch den Besuch der Webseite erhobene Daten werden nur von Dritten erhoben, die weiter unten ausdrücklich genannt werden.

## Verantwortlicher im Sinne der DSGVO

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), sowie sonstiger in der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichen Charakter ist:

TVTICKETS.de GmbH & Co. KG  
Vogelsanger Weg 14  
50354 Hürth

E-Mail: datenschutz(at)tvtickets.de

## Cookies

Diese Seite speichert Cookies, um ihre Besucher wieder zu erkennen. Es erfolgt keine Weitergabe der aufgrund von Cookies erlangten Daten an Dritte. Sofern Sie die Speicherung von Cookies dennoch unterbinden möchten, haben Sie die Möglichkeit dies in den Einstellungen Ihres Browsers zu deaktivieren.

## Server-Logfiles

Der Anbieter (beziehungsweise sein Webspacer-Provider) erhebt Daten über jeden Zugriff auf das Angebot (so genannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören: Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf und IP-Adresse. Der Anbieter verwendet die Protokolldaten nur für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung des Angebotes. Der Anbieter behält sich jedoch vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechtigte Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht.

## Registrierung

Zur Buchung von Tickets ist eine Registrierung erforderlich. Dabei werden die von Ihnen in der Eingabemaske eingegebenen Daten erhoben und gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, sofern dies nicht zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Die Daten können von Ihnen jederzeit geändert oder gelöscht werden.

Neben den von Ihnen eingegebenen Daten werden zusätzlich die IP-Adresse, sowie Datums- und Zeitangaben der Registrierung gespeichert. Die Speicherung von IP-Daten dient der Verhinderung von Missbrauch und zur Aufklärung von Straftaten.

## Kontaktaufnahme via Telefon oder E-Mail

Mit der Buchung eines Tickets erklären Sie sich damit einverstanden, künftig per E-Mail oder Telefon für die Teilnahme an weiteren Zuschauersendungen kontaktiert zu werden. Ihre Zustimmung wird durch das Opt-In Verfahren, also durch aktives Setzen eines Häkchens bei der Buchung erklärt.

Die Bestätigung Ihrer Zustimmung wird zur Wahrung Ihrer Rechte zusammen mit den bei der Bestellung aufgegebenen Daten und der IP-Adresse, sowie Datum und Uhrzeit gespeichert, um Missbrauch zu vermeiden und Straftaten aufzuklären.

Die Zustimmung kann von Ihnen jederzeit formlos widerrufen werden, etwa durch Zusendung einer E-Mail, per Telefon oder online über Ihr Kundenlogin. Sofern sich bei einem Anruf einer unserer Mitarbeiter herausstellt, dass Ihre Telefonnummer unbefugt verwendet worden ist, so wird diese umgehend aus unserer Datenbank gelöscht. Im Falle der Kontaktaufnahme via E-Mail wird die E-Mail Adresse zuvor durch Zusendung eines Aktivierungslink verifiziert.

## Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert: [Google Analytics deaktivieren](http://www.google.com/analytics/terms/de.html) Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>

bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „anonymizelp“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

## Hotjar

Wir nutzen Hotjar, um die Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und das Angebot auf dieser Website zu optimieren. Mithilfe der Technologie von Hotjar bekommen wir ein besseres Verständnis von den Erfahrungen unserer Nutzer (z.B. wieviel Zeit Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was sie mögen und was nicht etc.) und das hilft uns, unser Angebot am Feedback unserer Nutzer auszurichten. Hotjar arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Informationen über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu sammeln (insbesondere IP Adresse des Geräts (wird nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert), Bildschirmgröße, Gerätetyp (Unique Device Identifiers), Informationen über den verwendeten Browser, Standort (nur Land), zum Anzeigen unserer Website bevorzugte Sprache). Hotjar speichert diese Informationen in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Die Informationen werden weder von Hotjar noch von uns zur Identifizierung einzelner Nutzer verwendet oder mit weiteren Daten über einzelne Nutzer zusammengeführt. Weitere Informationen findest Du in Hotjars Datenschutzerklärung. Du kannst der Speicherung eines Nutzerprofils und von Informationen über Deinen Besuch auf unserer Website durch Hotjar sowie dem Setzen von Hotjar Tracking Cookies auf anderen Websites widersprechen, wenn Du diesen Opt-Out-Link anklickst.

## Facebook

Unser Internetauftritt verwendet Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird ("Facebook"). Die Plugins sind mit einem Facebook Logo oder dem Zusatz "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet.

Wenn Sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden.

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“ Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook.

Wenn Sie Facebookmitglied sind und nicht möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen..

Ebenfalls ist es möglich Facebook-Social-Plugins mit Add-ons für Ihren Browser zu blocken, zum Beispiel mit dem „Facebook Blocker“.

## Google Maps

Diese Website nutzt zur visuellen Darstellung von Kartenmaterial die „Google Maps API“ des Unternehmens Google Inc. (Google). Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch Besucher der Webseiten erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter Nutzungsbedingungen für Google Maps.

Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

## AddToAny Plugin

Diese Website bietet die Möglichkeit über den Dienst AddToAny Inhalte in sozialen Diensten zu teilen. Daten werden nur dann erhoben, wenn diese Dienste von Ihnen selbst aufgerufen werden. Da Sie diese Dienste nur nutzen können, wenn Sie dort ein Benutzerkonto besitzen und sich mit Ihren Zugangsdaten einloggen müssen, liegt die Verantwortung ab diesem Zeitpunkt nicht mehr bei uns, denn das Erstellen von Benutzerkonten, also die Mitgliedschaft sozialer Dienste, erfordert Ihre Einwilligung der jeweiligen Datenschutzbestimmungen der sozialen Netzwerke. Der AddToAny Dienst speichert laut deren Datenschutzerklärung keine personenbezogenen Daten. Wir erhalten ebenfalls keine Daten von AddToAny oder Daten, die aus der Nutzung der Share-Buttons entstehen. AddToAny stellt eine Möglichkeit zum Opt-Out für eine große Zahl von Werbenetzwerken zur Verfügung. Sie können das Opt-Out direkt über diesen Link durchführen.

Die Datenschutzbestimmungen von AddToAny finden Sie hier:

<https://www.addtoany.com/privacy>

## Newsletter (eTicker)

Wir bieten Ihnen auf unserer Seite die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Mit diesem Newsletter informieren wir in regelmäßigen Abständen über unsere Angebote. Um unseren Newsletter empfangen zu können, benötigen Sie eine gültige E-Mailadresse. Die von Ihnen eingetragene E-Mail-Adresse werden wir dahingehend überprüfen, ob Sie tatsächlich der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. deren Inhaber den Empfang des Newsletters autorisiert ist. Mit Ihrer Anmeldung zu unserem Newsletter werden wir Ihre IP-Adresse und das Datum sowie die Uhrzeit Ihrer Anmeldung speichern. Dies dient in dem Fall, dass ein Dritter Ihre E-Mail-Adresse missbraucht und ohne Ihr Wissen unseren Newsletter abonniert, als Absicherung unsererseits. Weitere Daten werden unsererseits nicht erhoben. Die so erhobenen Daten werden ausschließlich für den Bezug unseres Newsletters verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Ein Abgleich der so erhobenen Daten mit Daten, die möglicherweise durch andere Komponenten unserer Seite erhoben werden, erfolgt ebenfalls nicht. Das Abonnement dieses Newsletters können Sie jederzeit kündigen. Einzelheiten hierzu können Sie der Bestätigungsmail sowie jedem einzelnen Newsletter entnehmen.

## Paypal

Bei Zahlung via PayPal, Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder „Kauf auf Rechnung“ via PayPal geben wir Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nachfolgend „PayPal“), weiter. PayPal behält sich für die Zahlungsmethoden Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder „Kauf auf Rechnung“ via PayPal die Durchführung einer Bonitätsauskunft vor. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung in Bezug auf die statistische Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit verwendet PayPal zum Zwecke der Entscheidung über die Bereitstellung der jeweiligen Zahlungsmethode. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte enthalten (sog. Score-Werte). Soweit Score-Werte in das Ergebnis der Bonitätsauskunft einfließen, haben diese ihre Grundlage in einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren. In die Berechnung der Score-Werte fließen unter anderem Anschriftendaten ein.

Weitere datenschutzrechtliche Informationen, unter anderem zu den verwendeten Auskunftfeien, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von PayPal:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

## Bewerbungen

Während des Bewerbungsverfahrens werden persönliche Daten, wie Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse in der Bewerberdatenbank gespeichert. Desweiteren werden Bewerbungsunterlagen (Schreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, etc.) erfasst und gespeichert. Ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen des Bewerbungsverfahrens ausgewertet, bearbeitet oder intern weitergeleitet. Bewerberdaten können zudem nur von den Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen des Personals und den für die Auswahl verantwortlichen Personen eingesehen werden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt in keinerlei Hinsicht.

Bei einer erfolgreichen Bewerbung werden die Bewerbungsdaten in die Personalakte übernommen. Die übrigen Bewerberdaten werden nach Ablauf des Bewerbungsverfahrens für maximal 6 Monate gespeichert.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Einwilligung zu widerrufen und die Bewerberdaten löschen zu lassen. Hierfür reicht eine formlose E-Mail an [datenschutz\(at\)vtickets.de](mailto:datenschutz(at)vtickets.de)

### **SSL-Verbindung**

Im Einklang mit der gesetzlichen Regelung nach § 13 Abs. 7 TMG verwendet diese Seite eine SSL-Verschlüsselung, zu erkennen an einem Schloss-Symbol in der Adressleiste Ihres Browsers. Übermittelte Daten können bei aktivierter SSL-Verschlüsselung nicht von Dritten mitgelesen werden.

### **Rechte des Nutzers**

Sie können jederzeit und unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Ihre Rechte umfassen dabei auch eine Bestätigung, Berichtigung, Beschränkung, Sperrung und Löschung von solchen Daten und die Zurverfügungstellung einer Kopie der Daten, in einer zur Übertragung geeigneten Form, sowie den Widerruf einer erteilten Einwilligung und den Widerspruch. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben hiervon unberührt.

Ihre Rechte ergeben sich dabei im Einzelnen insbesondere aus den folgenden Normen der DSGVO (<https://dsgvo-gesetz.de/>):

- Artikel 7 Abs. 3 Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung
- Artikel 12 – Transparente Information, Kommunikation und Modalitäten für die Ausübung der Rechte der betroffenen Person
- Artikel 13 – Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person
- Artikel 14 – Informationspflicht, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden
- Artikel 15 – Auskunftsrecht der betroffenen Person, Recht auf Bestätigung und Zurverfügungstellung einer Kopie der personenbezogenen Daten
- Artikel 16 – Recht auf Berichtigung
- Artikel 17 – Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)
- Artikel 18 – Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Artikel 19 – Mitteilungspflicht im Zusammenhang mit der Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder der Einschränkung der Verarbeitung
- Artikel 20 – Recht auf Datenübertragbarkeit
- Artikel 21 – Widerspruchsrecht
- Artikel 22 – Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung einschließlich Profiling beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die unter dem Punkt „Verantwortlicher im Sinne der DSGVO“ genannte Stelle.